

Szakmai számítástechnikai programok (0+2) FDB2507, ID2842

1. Általános ismeretek, a kereskedelmi szálláshelyek, ezen belül a szálloda fogalma, fajtái, csoportosításuk, osztályba sorolás, a szálloda tevékenységei
2. A szállodai tevékenység személyi és tárgyi feltételei, szállodai részlegek és vezetők feladatai, a vendég a tevékenység alanya
3. A szoba és kapcsolódó szállodai szolgáltatások értékesítése, az értékesítés "üzleti" és szervezési sajátosságai, A vendégfogadás, ellátás fázisai és feladatai, a résztvevő területek és együttműködési rendszerük
4. A Front Office munkakörei és feladatai a vendég érkezése előtt, érkezéskor tartózkodása és elutazása során - Recepció, Porta, Kassza
5. A Housekeeping munkakörei és feladatai a vendég érkezése, tartózkodása és elutazása során
6. Az elméleti ismeretek számonkérése
A számítógépes szállodai rendszere fejlesztésének története, az alkalmazás területei a szállodákban
7. A Micros Fidelio Suite V8. felépítése, moduljai a munkafolyamatok (vendégciklus alapján)
8. A rendelésvétel, a szobakiadási tevékenység
9. A tartózkodás alatti, a portai tevékenység
10. A szállodai kasszai tevékenység, utaztatás
11. Zárás, adatszolgáltatás, statisztikák
- 12-13. Gyakorlás
14. Gyakorlati ismeretek számonkérése

Zh kérdések:

Szálloda fogalma, szálloda típusok csoportosítása

A vendégfogadás, ellátás fázisai és feladatai,

A számítógépes szállodai rendszerek fejlődése

A housekeeping feladatai a vendég tartózkodása alatt és az elutazás után

A front office feladatai a vendég érkezése előtt

A szálloda részlegei és a vezetők legfontosabb feladatkörei

Irodalom:

Bártfai E. (2006): Szállodai alapismeretek I-II. BGF-KVIFK

Micros Fidelio V8 users guide pdf dokumentum

Micros Fidelio V8 Éjszakai zárás pdf dokumentum

Micros Fidelio V8 Számlázási műveletek pdf dokumentum