

Tantárgy neve	Az idegenvezetés módszertana
Tantárgy kódja	<i>FDB2506, ID2753</i>
Kreditpont	2
Összóraszám (elm.+gyak.)	0+2
Ellenőrzés módja	gyakorlati jegy: - egy nyíregyházi idegenvezetés a csoport előtt 20%; - ZH: 80%
Az évközi ellenőrzés módja	ZH és idegenvezetés
	ZH: rövid nyílt végű kérdések nyíregyházi idegenvezetés: 10-15 perc idegenvezetés a hallgatói csoport előtt, 3-4 vonzerő bemutatásával, önállóan, az órán kijelölt útvonalon
Az évközi ellenőrzés időpontja	ZH: november 12. nyíregyházi idegenvezetés: november 19. és 26. 14:00-18:00 (december 3. és 10. a terepi napba beszámítva)
	<i>Igazolt távollmaradás esetén pótlás PowerPoint bemutató a vizsgaidőszakban: egy szabadon választott városvezetés legalább 20 értéket bemutató diával és útvonal-térképpel, a valós élőszóbeli idegenvezetés stílusában megírva</i>

Félévi tematika

1. *Az idegenvezető: Az idegenvezető személyisége. Erkölcsi és anyagi felelősség.*
2. *Az idegenvezető belföldön és külföldön*
3. *Az idegenvezető feladata az egyéni és csoportos turizmus során*
4. *Az idegenvezető kommunikációs rendszere*
5. *Feladatok a városvezetés során*
6. *Nyíregyháza turisztikai vonzerői*
7. *Nyíregyházi városvezetés megtervezése*
8. *Diplomácia és pszichológia az idegenvezetői munka során: Utastipológia. Problémás vendégek. VIP vendégek. Konfliktuskezelés.*
9. *Telepített idegenvezető, Utaskísérő, helyi idegenvezető, partnerkísérő szerepe*
10. *gyakorlati ZH*
11. *Kötelező városi idegenvezetés*
12. *Kötelező városi idegenvezetés*
13. *Kötelező városi idegenvezetés*
14. *Különleges szituációk, pótlás*

Gyakorlati ZH lehetséges kérdései:

1. *Az idegenvezető helye, szerepe, feladata és az etikai kódex*
2. *Idegenvezetés fejlődése*
3. *Idegenvezetővel szemben támasztott követelmények*
4. *Kommunikáció az idegenvezetésben, emberismeret 10 parancsolata*
5. *Kommunikációs szokások a világban*
6. *Európai üdülő típusok*
7. *Turista típusok, Hahn, Rommes, Hippokrates és Jung tipológiája*
8. *Konfliktusok az idegenvezetés során*
9. *Rendkívüli esetek, reklamációk az idegenvezetés során. Utasbiztosítás*
10. *Idegenvezető legfontosabb dokumentumai*
11. *Teendők beutazó csoport esetén*
12. *Teendők a kiutazó csoport esetén*

13. Idegenvezetés rendezvényeken
14. Telepített idegenvezető és idegenvezetés különleges helyszíneken
15. Városnézés és az idegenvezetés

Kötelező irodalom

Gál Gy. (2004): Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó, Budapest.

Ajánlott irodalom

Balogh F. (2004): Idegenforgalmi földrajz tankönyv I-II. Képzőművészeti Kiadó, Budapest

Balogh F. (2006): Magyarország - Országismeret KIT Kiadó, Budapest.

Király J. (2001): Kommunikáció az idegenforgalomban. Képzőművészeti Kiadó, Budapest.

Kubesch M. (2006): Az idegenvezetés gyakorlata. KIT Kiadó; Budapest

Törzsanyag / A gyakorlati jegy megadásának minimumkövetelményei:

- Fel tudja sorolni az idegenvezető feladatait
- Ismerje az idegenvezető etikai kódexét
- Ismerje az idegenvezetővel szemben támasztott követelményeket
- Tudja, hogyan kell használni a kommunikációs csatornákat,
- Ismerje a kötelező kommunikációs fordulatokat, kifejezéseket, stílust
- Ismerje a fő turistaküldő/fogadó nemzetek alapvető kommunikációs szokásait
- Tudja jellemezni a fő turista típusokat és tudja hogyan kezelhetők
- Ismerje az idegenvezető legfontosabb dokumentumait
- Teendők beutazó csoport esetén
- Teendők a kiutazó csoport esetén
- Az idegenvezető feladatai a városnézés során, a városnézés folyamata