

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Tantárgy neve                 | <b>Szakmai számítástechnikai programok</b> |
| Tantárgy kódja                | FDB2507                                    |
| Meghirdetés féléve            | 5  |
| Kreditpont                    | 2  |
| Összóraszám (elm+gyak)        | 0+2  |
| Számonkérés módja             | gyakorlati jegy                            |
| Előfeltétel (tantárgyi kód)   | -  |
| Tantárgyfelelős neve          | Dr. Szepesi János                          |
| Tantárgyfelelős beosztása     | főiskolai adjunktus                        |
| Tantárgyfelelős tanszék kódja | FD   |

**1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései:**

A képzés célja, hogy a hallgatók megismerjenek egy nemzetközileg elismert és széles körben alkalmazott számítógépes Front Office rendszert, annak felépítését, a szállodai munka során leggyakrabban használt programrészeket, és a megszerzett ismeretek alapján képesek legyenek majd önállóan munkát végezni munkahelyükön.

**2. A tantárgy tartalma:**

1. Számítástechnikai szolgáltatások a turizmusban
2. Az e-Turizmus helyzete Magyarországon
3. Az Amadeus GDS-rendszer bemutatása
4. A Galileo GDS-rendszer bemutatása
5. A myfidelio.net.
6. A szállodai ügyvitel
7. A Front Office rendszerek
8. A Hostware-FRO rendszer
9. A rezervációk kezelése a Hostware-FRO rendszerben
10. A Hostware-FRO lekérdezései
11. A szállodai ügyvitel egyéb részfolyamatai
12. A MultiStore - vendéglátó modul
13. Az intelligens szállodai megoldások
14. Az elektronikus fizetési rendszerek
15. A GPS-rendszerek turisztikai használata

**3. Évközi ellenőrzés módja:** Zárthelyi dolgozat

**4. A tantárgy előírt külső szakmai gyakorlatai:** egy napos kirándulások

**5. A kötelező ill. ajánlott irodalom:**

Bártfai E. – Holczer I – Nádas G. (1998): Szálláshelyfejlesztés – Fidelio szoftver. Budapest: KVIF.

**www.sabre-holdings.com**

**www.fidelio.com**

**www.wizcom.com**

**www.wiredhotelier.com**

www.amadeus.com

www.travelclick.net

www.hotelresource.co m

www.hospitalityebusiness.com

**6. A tantárgy tárgyi szükségletei és ellátása: -**