

Tantárgy neve	Utazás- és rendezvényszervezés alapjai
Tantárgy kódja	FDB2217
Meghirdetés féléve	3
Kreditpont	3
Összóraszám (elm+gyak)	2+0
Számonkérés módja	kollokvium
Előfeltétel (tantárgyi kód)	-
Tantárgyfelelős neve	Dr. Gál András
Tantárgyfelelős beosztása	címzetes főiskolai docens, gimnáziumi főigazgató
Tantárgyfelelős tanszék kódja	FD

- 1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései:** Az alapozó és a törzsmodul tantárgyai, A vállalkozás gazdasági környezete modul, Idegenforgalmi alapismeretek modul. Az utazásszervezés fogalma, helye az utazási irodák tevékenységében, üzletágak.
- 2. A tantárgy tartalma:** Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendeletek. Az utazás során nyújtandó szolgáltatások beszerzése, üzleti levelezés, kalkulációkészítés, szerződések a belföldi és külföldi partnerekkel. Az értékesítés fázisában használatos szerződések formái. Közlekedési ismeretek, repülőjegy-kiadással kapcsolatos ismervek, díjszabások, kedvezmények. A belföldi szervezett turizmus helye a magyar lakosság utazási szokásaiban, szervezésének specifikumai. A hivatásos és vakációs turizmus formái. Az országjáró túrák és üdülések összeállításának lépései, alapszolgáltatások megrendelése, programok összeállítása, kalkulációk készítése. A programfüzet szerkesztés szabályai, az értékesítés beindítása. Csoportvezetők, idegenvezetők felkészítése, programtervezés, forgatókönyv készítés, lebonyolítás és elszámoltatás.
A szervezett kiutazás helye és szerepe. A termék előállítását megelőző felmérések, elemzések, kutatások a keresleti és a kínálati oldalról. A programfüzet, szórólap szerepe, készítésének szabályai. Az értékesítési és marketing rendszer (ügynöki hálózat, vásárok, reklám) megszervezése. Az utazás, a program során felmerülő problémák kezelése, eljárás reklamáció esetén. Elszámolás belföldi és külföldi szolgáltatókkal. Utó kalkuláció, szakmai és gazdasági kiértékelés. A szervezett beutazás helye és szerepe, hatása a nemzetgazdaság teljesítményére. Magyarország helye, versenykörnyezete, idegenforgalmi vonzerők, termékfejlesztési prioritások. Főbb belföldi szolgáltatók, specialitásaik. Ártípusok és tartalmuk. A tevékenységi kör meghatározása, befolyásoló tényezők keresleti és kínálati oldalról.
Az idegenforgalmi termék előállítása, programtervezésnél követendő szempontok, fogadókészség, fogadóképesség. Kijánlási módok (bizalmas tarifa, ajánlattétel) célja, elkészítésének szabályai, tartalmi elvárások. Értékesítés (vásárok, kiállítások, direct mail, akvizíció). Konkrét idegenforgalmi termék megtervezése, költségvonzata. A devizatorvény hatása a turizmusra. Konvertibilis fizetőeszközök (bankjegyek, utazási csekkok) vétele és eladása devizabelföldi és devizakülföldi részére, konverziós lehetőségek. A jelenlegi árfolyamrendszer, az MNB szerepe, a pénzintézetek és egyéb átváltó helyek árfolyamjegyzési lehetőségei. A pénzváltási tevékenység szabályai, előírásai. A rendezvények fogalma, csoportosítása, gazdasági jelentősége, idegenforgalmi szerepe. Idegenforgalmi rendezvényekkel foglalkozó szervezetek. A rendezvények előkészítése, szervezése, lebonyolítása, a befejezést követő tennivalók, lezárás, kiértékelés.
Hagyományos turizmus, üzleti turizmus jellemzői, piaci szereplői, trendek. A kongresszusok, konferenciák jellemzői, a szakmai programok speciális szervezési feladatai. Az inszertív túra fogalma, speciális szervezési feladatai. A fesztiválok általános jellemzői, szervezésének feltételrendszere, a szervezés folyamatszakaszai. Idegenforgalmi kiállítások és vásárok fajtái, stand kialakítás, a kiállítások lebonyolítása. A gasztronómiai rendezvények jellemzői, megrendezésük feltételrendszere, szervezési sajátosságai.
Sportrendezvények általános jellemzőik, megrendezésük feltételrendszere, sportszervezetekkel történő kapcsolattartás. Kereskedelmi jellegű kiállítások típusai bel- és külföldön.
- 3. Évközi ellenőrzés módja:** zárthelyi dolgozat
- 4. A tárgy előírt külső szakmai gyakorlatai:** -
- 5. A kötelező, ill. ajánlott irodalom:**

Turizmus szakfolyóirat

Zsobrák F-né. (1994): Idegenforgalmi ügyintézés III. Utazásszervezés. KVIF

Zalotay E-né. (1994): Belföldi szervezett turizmus. KVIF

Szabó A. (1995): Közlekedési ismeretek. KVIF

Csizmadia L. (1980): Rendezvényszervezés. KVIF

Nagy L. (1991): Nagyrendezvények és kongresszusok szervezése. Budapest

Ritter J. (1995): Vendéglátás és elszállásolás munkafüzet. KVIF

6. A tantárgy tárgyi szükségletei és ellátása: -