

Tantárgy neve	Szakmai gyakorlat
Tantárgy kódja	FDB2220
Meghirdetés féléve	5
Kreditpont	3
Összóraszám (elm+gyak)	0+40
Számonkérés módja	gyakorlat
Előfeltétel (tantárgyi kód)	-
Tantárgyfelelős neve	Dr. Hanusz Árpád
Tantárgyfelelős beosztása	egyetemi tanár
Tantárgyfelelős tanszék kódja	FD

1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései:

Célja, hogy az idegenforgalmi szakirányú hallgatók a tanszéki oktatók által kontrollált körülmények között elsajátítsák a legfontosabb szállodai munkakörök – a recepció, portás, szobaasszony – alapfugásait. A gyakorlat végére képesek legyenek önállóan végigvinni az adott munkakörhöz tartozó feladatokat, használni a vendégfogadáshoz szükséges információs eszközöket.

2. A tantárgy tartalma:

A gyakorlat során a hallgatók elsajátítják a legfontosabb szállodai munkakörökhöz tartozó munkafolyamatokat, az eszközök használatát. A tanult vendégfogadási ismeretek gyakorlati alkalmazása során magyarul és idegen nyelven fejlesztik kommunikációs képességüket, elsajátítják az empatikus és adaptációs készségeket. Megismerik a recepción lévő on-line foglalási rendszert és számlázó programot és elsajátítják használatát.

Feladataik, hogy rögzítsék a hotelba érkező foglalásokat, fogadják a hotelba és a kollégiumba érkező vendégeket, megtanulják a gyors és szakszerű elhelyezés biztosítását. Megtanulják, hogyan közvetítsék a vendégek kérését a szolgáltatók felé (taxi hívása, hibabejelentés továbbítása, takarítási igény közvetítése stb.). Elsajátítják a portai számlázás és pénzkezelés műveletét, megismerik a portás, szobaasszony és recepció munkakörök közötti munkakapcsolatokat. Nyomon követik a vendégek mozgását, szervezik a takarítást. Megismerik a kiosztandó információs anyagok és promóciós anyagok előkészítését, kiosztását, a nyiregyházi és megyei programok aktuális információit.

3. Évközi ellenőrzés módja:

A tárgy szemináriumi dolgozattal zárul, amely tartalmazza a gyakorlati héten elvégzett feladatok, események leírását, valamint a heti vendégforgalmi statisztikát.

4. A tárgy előírt külső szakmai gyakorlatai:

A tárgy a Campus Hotelban, szakmai felügyelet mellett letöltendő egy hetes, 40 órás, szállodai szakmai gyakorlat.

5. A kötelező, ill. ajánlott irodalom:

Bártfai E. (2001): Szállodai ismeretek. KVIF jegyzet.

Jones, Thomas J. A. (2005): Professional management of Housekeeping Operations. Hoboken: John Wiley.

6. A tantárgy tárgyi szükségletei és ellátása: -

Számítógép, szálláshelyi szoftver, recepció berendezések.