

<b>A TANTÁRGY NEVE</b>		<b>Turisztikai vállalkozások működtetése</b>			
<b>A MODUL SZÁMA, NEVE:</b>		2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat			
<b>TANTÁRGYFELELŐS:</b>		Dr. Egri Imre, PhD, tanszékvezető főiskolai tanár			
<b>AZ OKTATÁS TECHNIKAI INFORMÁCIÓI</b>		<i>Tagozat:</i>	nappali	<i>Félév:</i>	3.
		<i>Heti óraszám (előadás + gyakorlat):</i>		0+2	
<i>Kód:</i>	ID 2823	<i>Ellenőrzés módja:</i>	Gyakorlati jegy	<i>Kreditpont:</i>	3

#### A TANTÁRGY ÁLTALÁNOS CÉLJA ÉS SPECIFIKUS CÉLKITŰZÉSEI

A tárgy oktatásának elsődleges célja a turisztikai vállalkozások vezetéséhez, vezetői döntések meghozatalához szükséges alapvető vezetési é szervezési ismeretek átadása.

A hallgató a képzés befejezését követően képes legyen a turisztikai kisvállalkozások menedzseri feladatainak ellátására, továbbá a turisztikai nagyvállalatok középvezetői feladatainak ellátásához nélkülözhetetlen menedzseri és menedzser asszisztensi ismeretekkel rendelkezzen. Képes legyen megoldani turisztikai pályázati rendszerek kezelését, megírását.

#### A TANTÁRGY TARTALMA

##### 1. A turisztikai kisvállalkozások:

A turisztikai kisvállalkozások piac gazdaságban betöltött szerepe és jellemzői,

##### 2. A turisztikai kisvállalkozások létesítésének feltételei:

Döntés a jogi formákról és a pénzügyi feltételek megteremtéséről.

##### 3. Turisztikai egyesületek:

A turizmusban működő egyesületek, szövetségek alapszabályai, ügyrendje.

##### 4. Vállalkozásvezetés:

A vezetés értelmezése, feladatai. Döntés, döntési folyamat hosszú és rövid távú alkalmazása.

##### 5. Vezetési feladatok:

A tervezés, tervezési folyamat a turisztikai vállalkozásoknál. Szervezetkialakítás követelményei.

##### 6. Humán erőforrás gazdálkodás a turisztikai vállalkozásoknál:

Munkakörök kialakítása, létszámgazdálkodás, teljesítményértékelés, ösztönzés, kiválasztás, toborzás, munkaerő-fejlesztés, képzés.

##### 7. A turisztikai vállalkozások működtetése

Működésének sajátosságai. Az üzleti tervezés készítésének szükségessége és tartalma.

##### 8. Vagyongazdálkodási kérdések.

Főbb eszközök. Gazdálkodási kérdések és finanszírozásuk, jövedelmezőségi gazdálkodás kérdései. Értékesítés megszervezése. Árkalkuláció. Adóelszámolások.

##### 9. A hatékonyság mérésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásoknál:

Statisztikai mutatók, vendégelégedettség mérése.

##### 10. Controlling:

A vállalkozói controlling rendszer kialakítása, szerepe. Kockázatok, kockázat kezelése.

##### 11. Turisztikai vállalkozások az EU-ban:

Közösségi jog változásai. A négy szabadságjog hatása, a jelenlegi korlátozások feloldása. Finanszírozási források, pályázatok, támogatások rendszere. Vrsenyszabályok, kisvállalkozások támogatása, fogyasztóvédelem.

##### 12. A turisztikai vállalkozások külső kapcsolatrendszere.

Turisztikai vállalkozások és az önkormányzatok. Kapcsolat a közlekedési cégekkel, szállásadókkal.

13. *Turisztikai cégek menedzselése:*

Desztinációmenedzsment, látogatómenedzsment.

14. *Egy turisztikai vállalkozás megtervezése:*

Cégforma. Hivatalos ügymenet. Profilkialakítás. Programlista.

15. *A vállalkozási tervek bemutatása és értékelése.*

#### **KÖTELEZŐ ÉS AJÁNLOTT IRODALOM**

Andrew J. Szonyi: Steinhoff S.: A kisvállalkozások menedzselésének alapjai II. rész : 4,5, 6. fejezetek

Angyal Á. (1999): A vezetés mesterfogásai. Budapest Kossuth Kiadó. – 253 p.

Dobák M. (2001): Szervezeti formák és vezetés 5. fejezet

*Szalók Cs.–Fehér T-né (2010): Controlling a szállodaiparban.*

Szalók Cs – Széles P (2001): Idegenforgalmi kisvállalkozások vezetése 1., 2., 3., 5. fejezetek

Fehér T-né: Szálláshely menedzsment II., III., IV., VIII. XVII. Fejezetek III. rész: 7, 10. fejezetek

Karoling M.-né – Farkas F. - Poór J. László Gy. Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv

Puczkó L. – Rátz T. (2003): Turizmus történelmi városokban – Tervezés és menedzsment. – Turisztikai Oktató Kkt.

*Puczkó L. – Rátz T. (2001): Az attrakciótól az élményig.* Budapest: Geomédia szakkönyvek.

*Aubert A. (szerk.)(2006): Desztináció-építés és –menedzsment – Dél-Dunántúli Regionális és Idegenforgalmi Bizottság.*