

<b>A TANTÁRGY NEVE</b>		<b>Szakmai számítógépes programok</b>			
<b>A MODUL SZÁMA, NEVE:</b>		2359-06 Hatékonyan működteti az idegenforgalmi vállalkozásokat			
<b>TANTÁRGYFELELŐS:</b>		Dr. Szepesi János, főiskolai adjunktus			
<b>AZ OKTATÁS TECHNIKAI INFORMÁCIÓI</b>		<i>Tagozat:</i>	nappali	<i>Félév:</i>	1.
		<i>Heti óraszám (előadás + gyakorlat):</i>		0+2	
<i>Kód:</i>	ID 2842	<i>Ellenőrzés módja:</i>	Gyakorlati jegy	<i>Kreditpont:</i>	2

## A TANTÁRGY ÁLTALÁNOS CÉLJA ÉS SPECIFIKUS CÉLKITŰZÉSEI

A képzés célja, hogy a hallgatók megismerjenek egy nemzetközileg elismert és széles körben alkalmazott számítógépes Front Office rendszert, annak felépítését, a szállodai munka során leggyakrabban használt programrészeket, és a megszerzett ismeretek alapján képesek legyenek majd önállóan munkát végezni munkahelyükön.

## A TANTÁRGY TARTALMA

### 1. Számítástechnikai szolgáltatások a turizmusban:

A szolgáltatások elektronikus kapacitás-allokációjával kapcsolatos alapfogalmak, a CRS, a CRO, a GDS illetve a switch company-k egymáshoz kapcsolódása, globális értékesítési láncolat létrejötte.

### 2. Az e-Turizmus helyzete Magyarországon:

Az internetes értékesítés és az elektronikus jegykiállítás; legfrissebb trendek az online turizmusban.

### 3. Az Amadeus GDS-rendszer bemutatása:

A szoftver főbb alrendszerei, kapcsolódásuk az elektronikus értékesítési hálózatba.

### 4. A Galileo GDS-rendszer bemutatása:

A szoftver főbb alrendszerei, kapcsolódásuk az elektronikus értékesítési hálózatba.

### 5. A myfidelio.net.

Komplex megoldás az internetes megjelenés és az elosztási hálózatok menedzselésére.

### 6. A szállodai ügyvitel:

A szálloda külső és belső környezete, a szállodai ügyvitelt folytató részlegek. A hagyományos és a modern ügyvitel összehasonlítása.

### 7. A Front Office rendszerek:

A Front Office rendszerek általános rendszerjellemzői. Az alapvető kezelt vendégciklushoz kötött funkciók.

### 8. A Hostware-FRO rendszer:

A rendszer moduljai. Az alapadatok megadása, a szótárak feltöltése. A szállodai specifikumok beállításainak módjai.

### 9. A rezervációk kezelése a Hostware-FRO rendszerben:

A rezervációk kezelése. Az egyéni és a csoportos foglalások. A szobák állapotának nyomon követése, a Housekeeping által használt funkciók bemutatása.

### 10. A Hostware-FRO lekérdezései:

Különböző lekérdezések, összesítések készítése a Hostware-FRO programmal. A szűrések megvalósításának módja, listázás. A havi vendégforgalmi statisztika készítésének módja.

### 11. A szállodai ügyvitel egyéb részfolyamatai

Az egyéb részfolyamatok digitális alapokra való helyezésének lehetőségei. A készletnyilvántartó és könyvelő rendszerek.

*12. A MultiStore - vendéglátó modul:*

A vendéglátó modul jellemzői és egyéb vendéglátó-ipari szoftvertermékek bemutatása és jellemzőik.

*13. Az intelligens szállodai megoldások:*

Beléptető rendszerek, IP TV, intelligens minibár, felügyeleti rendszerek bemutatása.

*14. Az elektronikus fizetési rendszerek:*

A hitelkártya kezelési módja, a POS-terminál telepítési feltételei. Az átutalások végzése on-line banking segítségével.

*15. A GPS-rendszerek turisztikai használata:*

A GPS-rendszerek jellemzői, felhasználhatóságuk a túraszervezésénél. Az útvonaltervező programok használatának bemutatása konkrét útvonalterveken keresztül.

**KÖTELEZŐ ÉS AJÁNLOTT IRODALOM**

*Bártfai E. – Holczer I – Nádas G. (1998): Szálláshelyfejlesztés – Fidelio szoftver. Budapest: KVIF.*

[www.sabre-holdings.com](http://www.sabre-holdings.com)

[www.fidelio.com](http://www.fidelio.com)

[www.wizcom.com](http://www.wizcom.com)

[www.wiredhotelier.com](http://www.wiredhotelier.com)

[www.amadeus.com](http://www.amadeus.com)

[www.travelclick.net](http://www.travelclick.net)

[www.hotelresource.com](http://www.hotelresource.com)

[www.hospitalityebusiness.com](http://www.hospitalityebusiness.com)