

Turisztikai adatgyűjtés és feldolgozás

Egy település, (kis)térség idegenforgalmi megismeréséhez kevés statisztikai adat áll rendelkezésre, az empirikus kutatás a legalaposabb megismerést szolgálja, emellett a legjobban alkalmazható feladat a hallgatók gyakorlati ismereteinek és gyakorlati munkájának elmélyítéséhez.

A turisztikai adatgyűjtés és feldolgozás javasolt heti tematikája:

Előzetes konzultáció(1.) tanév végén, vagy gyakorlati munka kezdetén

1. hét: A település idegenforgalmi sajátosságainak felmérése.

Az összes lehetséges információforrás felkutatása összegyűjtése.

Vonzerőleltár készítése. (Mellékelt vonzerőleltárak /1., 2./ alapján)

2-3. hét Kérdőíves munka. (Kérdőív összeállítása a mellékelt kérdőív minta alapján, megbeszélése a mentorral, megszerkesztése 1 vagy két oldalas formába, majd a kérdőívek kitöltése)

2. hét elején konzultáció (2.)

3. hét: Forgalomszámlálás (Szükség esetén, helyszín függő, látnivalókat megtekintők száma, rendezvényre érkezők száma, parkoló autók, stb száma, stb)

4. hét: A kérdőív feldolgozása, kiértékelése, A turisztikai beszámoló elkészítése.

5. hét: A turisztikai beszámoló elkészítése .ppt formában, közös bemutatása,

Konzultáció (3.)

Szükség esetén javítás, átdolgozás, újabb bemutatás. *Konzultáció (4.)*

Kérdőíves munka

kérdőbiztosként dolgozik a hallgató.

Saját kezűleg tölti ki vagy kitölteti a kérdőíveket, és majd azt értékeli.

A kérdőív tartalma:

10-15 kérdés, eldöntendő és kiegészítendő kérdések, pontozásos értékelés.

A vendégre és az utazásra vonatkozó adatok: Állampolgárság, Neme, életkora, foglalkozása, lakhelye: település. Hányan érkeztek, Közlekedési eszköz megnevezése, Ki szervezte az utat, Mikor döntötte el, hogy ide utazik, Hány éjszakát tölt itt, Milyen szálláshelyet vett igénybe.

Vélemény a fogadóterületről, elégedettségvizsgálat: Mi motiválta az utat, Miért ezt választotta, Hányadik alkalommal van most itt. A helyszín értékelése: Értékelje a helyszínt. Értékelje pár sorban szövegesen is. Összességében mennyire elégedett, Soroljon fel három dolgot, ami a települést vonzóvá teszi! Nevezzen meg három dolgot, ami nem tetszett önnek! Milyen szolgáltatásokat hiányol?

Válassza ki azokat a turisztikai termékeket, amelyek a belföldi turisták számára a legvonzóbbak! Válassza ki azokat a turisztikai termékeket, amelyek a külföldi turisták számára a legvonzóbbak! Mi vehetné rá, hogy elő és utószezonban is eljöjjen, Ajánlani fogja-e ismerőseinek.

1-5 skálán értékelje a következőket:

Elérhetőség, megközelíthetőség.

Kiszolgálás minősége, a kiszolgáló személyzet hozzáállása

Szálláshelyek mennyisége, minősége

Étkezési lehetőségek mennyisége, minősége

Turizmusban dolgozó szakemberek képzettségi szintje

A programok, kulturális és egyéb szórakozási lehetőségek színvonala

Egyéb: a desztinációtól függően más kérdések is feltehetőek, és kihagyhatóak.

1. VONZERŐLELTÁR ÉS SZOLGÁLTATÁSOK – TELEPÜLÉS, KISTÉRSÉG NEVE

VONZERŐLELTÁR	
Természeti érték	
Történelmi, néprajzi értékek	
Kulturális, épített környezeti érték	
Tájház, helytörténeti kiállítás	
Bemutatható kézműves hagyomány, népi termék	
Egyéb	
RENDEZVÉNYEK	
Falunap (időpontja; jellege)	
Szabadidős tevékenységek	
	Lovaglási lehetőség, fogathajtás stb.
	Vízi sportok lehetősége
	Vadászati lehetőség
	Horgászati lehetőség
	Természetjárás
	Kerékpározási lehetőség, útvonal javaslat
	Egyéb szabadidős tevékenység
Kulturális rendezvények	
	Vallási rendezvények
	Zenei rendezvények
	Színházi, színpadi rendezvények
	Egyéb (irodalmi stb.)
Egyéb turisztikai rendezvények	
IDEGENFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK	
Szállástípus (főrhely)	
	Kereskedelmi szálláshely
	Magánszálláshely
Vendéglátóhelyek (db)	
	Étterem és egyéb étkezési lehetőség
	Fagylaltozó, Cukrászda
	Kocsma, Presszó
Egészségügyi ellátás (orvos, fogorvos, gyógyszerár)	
Uszoda, Strand, Sporttelep	
Internet elérhetőség, e-pont (nyitvatartási idő, helye)	
Települési honlap (cím, frissítés gyakorisága)	
Reklámanyagok	

TURISZTIKAI HELYZETELEMZÉS (szöveges elemzés) – TELEPÜLÉS, KISTÉRSÉG NEVE

minimum 15 sorban, 3-4 bekezdéssel, részletesen leírva a szöveges helyzetelemzés

2. ERŐFORRÁS SZERINTI VONZERŐLELTÁR

- Természetes vonzerők
- Kulturális (ember alkotta) vonzerők
- A hasznosított erőforrások